

社会福祉のスペシャリスト 「ソーシャルワーカー」

相談窓口にいる私たちは、
患者さんの不安やお困りごとを
サポートさせていただきます！

こんな時は私を頼ってください！

- ❓ 医療費がいくらかかるのか心配
- ❓ 何か利用できる助成制度やサービスなどがありますか？



患者さんの悩みを解決するために必要なサポートや窓口への橋渡し役！

「ソーシャルワーカー (SW) ってこんなお仕事です！」

SWとは、「社会福祉士」や「精神保健福祉士」の総称。

病気や障害などによって生活に不安や悩みを抱える方に対して、
相談や援助、調整を行う専門職です。

- ① 情報提供によるサポート…医療費の制度や助成制度等の説明をします。
- ② 退院時の援助…医療機関への転院、施設入所、訪問看護、介護申請などへスムーズに移行できるように相談対応・支援します。
- ③ 社会復帰援助両立支援…職場復帰のお手伝いをします。
- ④ 紹介や連携 (院内・院外)…患者さんにとって適切な機関や施設への紹介や、施設との連絡を行います。
- ⑤ 経済的問題の解決、調整などの支援

SWの活躍フィールド

病院というフィールドを越えて連携し、さまざまな機関で幅広く活躍しています！

- 病院の相談室や連携室
- 社会福祉施設、地域包括支援センター、社会福祉協議会
- 行政、学校など

SWの肝Co 活動事例



はじめの
第一歩!

肝炎に関する制度の正しい知識を伝える

肝炎には様々な助成制度(国、都道府県)があります。SWだからといって肝炎の制度に詳しいとは限りません。肝Coの研修を受けることで、自分の仕事の延長線上で有用な知識を得られます。肝炎の制度や連携先は一度覚えれば繰り返し使える内容なので、患者さんの支援に役立ちますよ!



こんな
活動も!

多職種とかかわることが多いSWだからこそ、 できる活動がある!!

ホップ★

相談窓口にいるからこそ、悩みを聞き、解決につなげられる

SWの配属先は相談室や拠点病院の窓口が多いので、患者さんに各種制度を分かりやすく説明するとともに、適切な連携先につなげることができます。

身体障害者手帳や指定難病の申請、障害年金等の説明も

肝炎に関する情報にとどまらず、福祉に関する情報についても、専門職として説明することができます。

ステップ★★

退院後にかかわる地域の多職種との連携

SWは退院後の生活に必要な訪問看護、介護、施設の利用に関しての調整役です。退院後は自宅だけでなく、転院・入所することもあります。その際に、ウイルス性肝炎に関して正しい知識を他職種に伝えることもできます。

SWや肝Coがいなくても、統一した説明ができるリーフレットの作成

相談室には様々な職種がありますが、患者さんへいつも同じ説明ができるようにしておきたいですね。全ての職員が、患者さんに分かりやすく説明ができるような資料を作成することもよいでしょう。

ジャンプ★★★

SWのネットワークで正しい知識の啓発

SWは医療機関や教育現場、介護現場、行政等いろいろな場所にいますが、肝炎に関する知識を得る機会は少ないものです。だからこそ、様々な現場にいるSWと肝炎の知識を共有することで多くの場所で正しい啓発ができ、偏見や差別などの解消にも役立てることができます。

SWの強み 「地域での顔の見える関係」を活かす

SWは、地域での関係機関との連携が多く「顔の見える関係」が構築しやすいことが強みです。それを活用して、肝炎に関する正しい知識や情報を伝えることができます！

医療職でもウイルス性肝炎に関する知識に差があるのが現状です。また、介護の現場でも、ウイルス性肝炎の患者さんが施設に入所する際や介護サービスを受ける際に、感染症であることで断られたり、差別的な扱いを受けるケースがあります。ケアマネジャーや介護サービス事業所等にウイルス性肝炎についての正しい知識を伝えることができれば、偏見や差別の解消にもつながります！



★治療と仕事の両立支援

肝癌の治療では、くり返し入院をすることも少なくありません。また、外来で通院しながら治療を行う場合もあります。働き盛りの世代では、治療と仕事の両立に悩まれる方もいます。そんな時は、患者さんの意向を聞いて、担当医と連携し、両立支援を行ったり、就労について産業保健総合支援センターや両立支援コーディネーターにつなぐこともあります。

多くの職種や、地域との連携が
深いSWだからこそ、できる活動が
きっとある！





先輩肝Co SWからのアドバイス

✓ 院内、院外に向けて自分の活動をアピールしよう!

どこに相談してよいかわからず、ずっと悩んでいる患者さんもいます。そんな方々に役立つ情報をお伝えし「思い切って相談してよかった」と言われたとき、肝Coの研修を受けてよかったと思いました!

✓ 知識を得ることは、モチベーションにつながる!

肝Coの研修を受けた後は、肝疾患に関する情報にアンテナが立つようになりました。知識が増えることが自分の成長や自信につながります!SWとしてのステップアップにおすすめです!

✓ 自信を持って活動しましょう!!

相談窓口にいると、自分の知識だけでは答えられないことも多くありますよね。わからないことは、それがわかる職種につなげればOKです!!私たちSWは、福祉の制度等の知識については他の職種より強みがあります。それぞれが強みを活かして患者さんのお役に立てることが何よりもやり甲斐につながります!自信をもって活動しましょう♪

医療費助成
制度のことなら
私にお任せ

疾患に関する
知識なら
私にお任せ

困った事例に遭遇したときは、
一人で解決しようと思わず、
拠点病院へつなげてください!

